**Přehled procesních změn**

**Účinnost: 21. září 2020**

**Dotazník zájemce o pojištění hypotéky**

Nově dochází k textovým úpravám a sjednocení formy Dotazníku zájemce o pojištění hypotéky pro elektronické a ruční vyplnění.

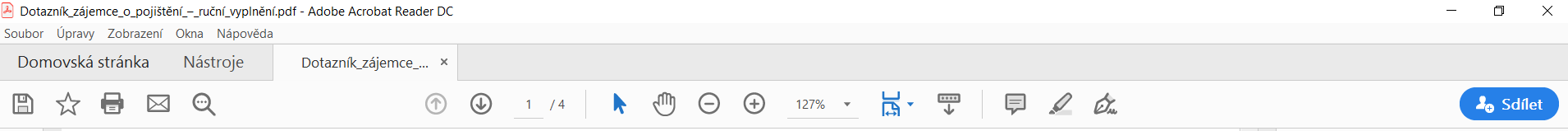
Hlavní změny v Dotazníku:

* Sjednocení formy Dotazníku, tj. jeden Dotazník pro ruční i elektronické vyplnění.

Nová verze obsahuje v části „Osobní dotazník“ všechna tři doporučení.

V případě el. vyplnění dojde k automatickému zaškrtnutí odpovídající varianty doporučení.

V případě potřeby ručního vyplnění Dotazníku je prázdný Dotazník možné vytisknout pomocí ikony tisk v horní liště dokumentu.



* Úprava textace Dotazníku ve všech částech (zohlednění auditního doporučení, úprava srozumitelnosti).
* Doplněna kontrola na správné a úplné vyplnění Dotazníku. V případě, že Dotazník začne být vyplňován elektronickou formou v jakékoliv části, kromě polí pro identifikaci žadatele, v části Podpis se automaticky doplní text "Nelze podepsat". Tento text v případě správného a úplného vyplnění Dotazníku zmizí.

Připomenutí: Dotazník je nutné vyplňovat vždy jednotnou formou, a to buď elektronicky nebo ručně, přičemž pro účely ručního vyplnění s klientem je přípustné, aby identifikace žadatele (jméno, příjmení, rodné číslo/datum narození) byla vyplněna el. formou a ostatní části ručně.

Ostatní funkčnosti Dotazníku zůstávají beze změn, tj. automatické dotahování identifikace žadatele, varianty a rozsahu pojištění, kontrola na limit pojistného plnění 5 mio, kontrola na správnost a úplnost vyplněných polí.

**Přechodné období:**

**Původní verzi Dotazníku zájemce o pojištění hypotéky je možné ke schválení úvěru akceptovat s datem podpisu do 30. 9. 2020. Všechny Dotazníky podepsané s  klientem po tomto datu musí být na novém formuláři.**